



T.C
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
UZEM BİRİMİ

PAYDAŞ KATKI MATRİSİ

Paydaş Adı	İç Paydaş	Dış Paydaş	Temel Paydaş*	Stratejik Paydaş*	Önem*	Etki**	Öncelik**	İlişkili Süreç ve Faaliyetler***	Paydaş Katkısı/Beklentisi****
Öğrencilerimiz	*		*		Yüksek	Güçlü	1	PP1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci/F1.2.8 Uzaktan Eğitim Faaliyetleri	Görüş ve önerilerinin dikkate alınmasını bekler. Üniversite misyonu içerisinde "Adil Bilimsel Düşünceyi Esas Alan Öğrenci Odaklı" ifadelerini görmek ister. Eğitim öğretim materyallerine kolay ulaşımı bekler. Modern eğitim öğretim yaklaşımlarının ve eğitim teknolojilerinin kullanılmasını bekler. Uluslararası düzeyde evrensel bir eğitim bekler
Öğretim Elemanları	*		*		Yüksek	Güçlü	1	PP1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci/F1.2.8 Uzaktan Eğitim Faaliyetleri	*Karşılıklı teknik sorunlarda destek bekler. * E-öğrenme materyallerini n hazırlanması konusunda destek bekler. * Öğrencilere daha kaliteli uzaktan eğitim ve öğretim sağlamak için uzaktan eğitim konusunda eğitim ister. * Senkron dersler öncesinde tüm eğitim materyallerinin öğrenme yönetim sisteminde zamanında hazır olmasını bekler. * Merkezimiz ile etkin bir iletişim içinde olmak ister.

İdari Personelimiz	*				Yüksek	Güçlü	1	PP4.3 İnsan Kaynakları Süreci	<ul style="list-style-type: none"> *Gerekli niteliklere uygun personel alınmasını ister. *Çalıştığı birimlerde akademik personel ile uyum içinde çalışılmasını ister. *Üniversitenin yemek hizmetleri ve kalitesinin yeterli seviyede olmasını bekler. *Kariyer ve/veya kişisel gelişim için birimin yardımcı olmasını bekler. *Birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeyi ister. *Çalışma alanı ile ilgili bilgilere ulaşmayı ister. *Çalışma alanlarına ilişkin bilgiler ilgili kişilere/birimlere zamanında iletilmesini ister. *Birimlerde bilgiye erişim olanaklarının yeterli seviyede olmasını ister. *Rektörlük yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeyi bekler. *Yapılan hataların amir tarafından tolere edilebilmesini bekler. *Birimlerde ücret sisteminin teşvik edici olmasını ister. *Üniversitenin vizyon ve misyonunda "Adil ve Şeffaf Çalışan Memnuniyeti İnsan Odaklı" ifadelerini görmek ister.
Üniversitedeki Araştırma Merkezleri ve Akademik/İdari Birimler	*	*			Yüksek	Güçlü	1	F1.2.8 Uzaktan Eğitim Faaliyetleri F4.7.5 Sosyal ve Kültürel Faaliyet Salonlarından Yararlandırma Hizmeti F4.3.6 İdari Personel Sınav Destek Hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"> *E-öğrenme materyallerinin hazırlanmasını bekler. *Hazırlanan e-öğrenme materyallerinin zamanında öğrenme yönetim sisteminde sunulmasını bekler. * Ortak dersler ve merkezimiz tarafından yürütülen diğer sınavların iyi bir şekilde organize edilmesini bekler. * Akıllı sınıflar / Konferans salonu vb. sahip olduğumuz fiziksel ve teknik altyapıdan yararlanmak ister. * Sertifika programlarına destek olmamızı bekler.
Toplum		*	*		Yüksek	Güçlü	2		<ul style="list-style-type: none"> * Toplumsal sorunlara odaklanmasını bekler. * Toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamayı bekler. * Etkinlik ve etkileşim bekler.
Yüksek Öğretim Kurulu		*	*		Yüksek	Güçlü	1	PP1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci/F1.2.8 Uzaktan Eğitim Faaliyetleri	<ul style="list-style-type: none"> * İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. * Yazılı taleplerine kısa sürede cevap verilmesini bekler. * İşbirliği bekler. * Dünya üniversiteleri ile rekabet etmemizi bekler. * Uluslararası düzeyde tanınan ve bilinen bir üniversite olmamızı bekler. * Sürdürülebilir bir üniversite olmamızı bekler

*Temel Paydaş;Kurumun kanunlarla bağlı olduğu ve iş birliği yapmak zorunda olduğu paydaşlar.
Stratejik Paydaş; Kurumun hedeflenen vizyona ulaşabilmesi için birlikte çalışmayı seçtiği paydaşlar.

**Aşağıda yer alan Paydaş Etki/Önem Matrisine göre doldurulacaktır.

Önem Düzeyi	Etki Düzeyi	
	Zayıf	Güçlü
Düşük	İzle (4) (Paydaşın üniversiteden beklentisini takip et.)	Bilgilendir (3) (Paydaşın beklentisini etkileyecek faktörlerde gerçekleşen değişiklikler hakkında paydaşın)
Yüksek	Çıkarlarını gözet, Çalışmalara dahil et (2) (Paydaşın faaliyet ve çıktılarına takip et.)	Birlikte çalış (1) (Üniversitenin tüm birimleri ilgili paydaş ile birlikte çalışır.)

*** Paydaşın hangi süreçlere/faaliyetlere katkı vereceği belirlenmelidir.ÜNİKYS Süreç Kartları sekmesinden ilgili süreç ve/veya faaliyet belirlenmelidir.

****Paydaşın hangi süreç/faaliyete katkı vereceği, bu katkının hangi yöntemlerle alınacağı ve iyileştirmelere yansıtılacağı ile hangi tarihte paydaş katkısının alınacağı belirtilmelidir.

Not: Paydaşlarımız ile toplantılarımız dönem başında gerçekleşmekte ayrıca hızlı ve etkili bir iletişim için birim içerisinde Mattermost uygulaması kullanılmaktadır.